



COMUNE DI GENOVA

Direzione Politiche dell'Istruzione per le Nuove Generazioni e Politiche Giovanili

Si ricorda che anche quest'anno, per tutti gli utenti residenti nel comune di Genova, le procedure di **iscrizione** alla ristorazione e di **agevolazione tariffaria** sono online.

In particolare vi chiediamo di fare attenzione a:



#### ISCRIZIONE ALLA MENSA

L'iscrizione deve essere fatta prima della fruizione del servizio, va fatta una sola volta e resta attiva per tutto l'iter scolastico del bambino, salvo espressa rinuncia scritta da parte dei genitori

In particolare la procedura deve essere effettuata solo da chi non ha mai usufruito del servizio oppure ha presentato una rinuncia.

Il percorso per effettuare l'iscrizione online è il seguente:

<https://smart.comune.genova.it> / sportello comunale online / scuola e formazione / Ristorazione / Iscrizione



#### RINUNCIA ALLA MENSA

Si ricorda che se non si desidera avvalersi del servizio di ristorazione, **per evitare l'emissione del bollettino di pagamento**, occorre presentare istanza di rinuncia allegato disponibile sul sito: <https://smart.comune.genova.it> / Aree Tematiche/Scuola e Formazione/sistema tariffario) da inviare via mail all'indirizzo [risttariffe@comune.genova.it](mailto:risttariffe@comune.genova.it)



#### AGEVOLAZIONE TARIFFARIA

La procedura deve essere effettuata **ogni anno scolastico** con un ISEE in corso di validità.

Per ottenere la tariffa agevolata a partire dal primo bimestre a.s. 2020/21 è necessario effettuare la procedura entro il 30 settembre 2020.

Si ricorda che se si inserisce la richiesta di agevolazione oltre il termine indicato, la tariffa agevolata decorre a partire dalla bollettazione successiva.

La domanda di agevolazione tariffaria deve essere fatta, per i residenti, esclusivamente on line.

Il percorso per effettuare la domanda di agevolazione è il seguente:

<https://smart.comune.genova.it> / sportello comunale online / scuola e formazione / domanda agevolazione tariffaria con ISEE

I non residenti aventi diritto (es. Comuni convenzionati) potranno ricevere la modulistica cartacea via email su espressa richiesta degli interessati.

Per ulteriori chiarimenti o informazioni, o richiesta di appuntamento per il supporto alla compilazione delle procedure via web, si prega contattare l'Ufficio Sistema Tariffario ai seguenti contatti:

N. Verde 800 445325

email [risttariffe@comune.genova.it](mailto:risttariffe@comune.genova.it)

**Gli sportelli funzionano solo ed esclusivamente su appuntamento.**